

**Trello** Áreas de trabalho Recente Marcado como favorito Templates Criar

Ágeis pelo Sucesso do Cliente

Visível à Área de trabalho Quadro

Power-up do Calendário Read Me Power-Ups Automação Filtros Compartilhar

**Kickoff Meeting (Reunião de Abertura)**

Visão Estratégica - com um resumo do projeto, objetivos e desafios.

OKRs do Projeto - Definir objetivos e resultados-chave para manter o foco.

Backlog

Planejamento do Sprint - Tarefas priorizadas para entrega em 1 sprint até 20 de março.

A Fazer (To Do) - Tarefas que precisam ser iniciadas.

Em Progresso (Doing) - Tarefas que estão sendo executadas.

**CX (Customer Experience), ou Experiência do Cliente**

**Visão de Floresta - Ágeis pelo Sucesso do Cliente**

**Canvas de Planejamento**

**Relatório A3 - Diagnóstico e Plano de Ação**

**KR1: Contratar e capacitar 4 profissionais em até 1 mês, garantindo que 100% da equipe esteja treinada e capacitada no encantamento e sucesso na experiência do cliente**

**KR2: Atingir um NPS (Net Promoter Score) de pelo menos 75 em até 3 meses.**

**KR3: Reduzir em 30% o tempo médio de resposta e resolução das solicitações dos clientes em até 3 meses**

**PRODUTO FINAL - WEBSITE projeto Ágeis pelo Sucesso Cliente**

**Lançamento do setor e monitoramento inicial dos KPIs**

**Planejamento do Sprint - "Ágeis pelo Sucesso do Cliente"**

**Checklists com etapas detalhadas para ajudar na execução.**

**Adicionar um cartão**

