

**Agil
Express**

Agil Express Políticas

03/2025

Sumário

Objetivo:	3
1. Política de Privacidade.....	3
2. Política de Pagamento.....	3
3. Política de Entrega	3
4. Política de Trocas e Devoluções.....	3
5. Política de Preços e Promoções	3
6. Política de Comunicação.....	3
Revisão e Aprovação.....	3

Documento de Políticas do E-commerce

Ágil Express

Objetivo:

Estabelecer diretrizes claras para garantir transparência, confiança e uma experiência positiva para os clientes.

1. Política de Privacidade

- Coletamos e utilizamos informações pessoais dos clientes exclusivamente para processar pedidos, melhorar a experiência no site e enviar comunicações relacionadas.
- As informações dos clientes não serão compartilhadas com terceiros, exceto quando necessário para processamento de pagamentos ou entrega.

2. Política de Pagamento

- Aceitamos pagamentos via cartão de crédito, débito, PIX e boleto bancário.
- Todos os pagamentos são processados por sistemas seguros e criptografados.
- O pedido será processado somente após a confirmação do pagamento.

3. Política de Entrega

- Prazo de entrega varia entre 3 a 10 dias úteis, dependendo da localização do cliente.
- Oferecemos código de rastreamento para acompanhamento da entrega.
- Caso ocorra atraso, nossa equipe entrará em contato para informar o motivo e resolver a situação.

4. Política de Trocas e Devoluções

- Produtos podem ser devolvidos em até 7 dias corridos após o recebimento, conforme o Código de Defesa do Consumidor.
- Em caso de defeitos, realizaremos a troca sem custos adicionais para o cliente.
- O produto devolvido deve estar em sua embalagem original e em perfeito estado.

5. Política de Preços e Promoções

- Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio, exceto para pedidos já concluídos.
- Promoções são válidas por tempo limitado e não acumulativas, salvo especificações contrárias.

6. Política de Comunicação

- Entraremos em contato com os clientes via e-mail ou telefone para confirmar pedidos e fornecer atualizações.
- Newsletters serão enviadas apenas para clientes que consentirem com o recebimento.

Revisão e Aprovação

Este documento será revisado periodicamente para garantir a conformidade com as leis e a adaptação às necessidades do negócio.