

# **Agil Express**

## **Legislação Vigente**

03/2025

## **Legislação vigente para e-commerce**

As normas que regulam o direito do consumidor no e-commerce são a **Lei do E-commerce**, o **Código de Defesa do Consumidor** e o **Decreto 10.271 de 2020**.

### **Lei do E-commerce (Decreto nº 7962, de 15 de março de 2013)**

- Regulamenta as vendas online
- O cliente tem até 7 dias para desistir da compra, sem justificativa e sem custos adicionais
- Os valores devem ser devolvidos integralmente
- [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2013/decreto/d7962.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/decreto/d7962.htm)
- 

### **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990)**

- Deve ser respeitado nas transações digitais;
- Regulamenta o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC);
- Estabelece normas gerais de aplicação de sanções administrativas;
- [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8078compilado.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm)

### **Decreto 10.271 de 06 de março de 2020**

- Determina os deveres do vendedor em relação à informação que deve prestar ao consumidor;
- Dispõe sobre a proteção dos consumidores nas operações de comércio eletrônico
- [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2020/decreto/d10271.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/decreto/d10271.htm)

### **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018 de 14 de agosto de 2018**

- regula o tratamento de dados pessoais no e-commerce. A LGPD estabelece regras para empresas públicas e privadas, visando proteger os direitos fundamentais e a privacidade dos usuários.

#### **Princípios da LGPD**

- A LGPD dá aos consumidores mais controle sobre seus dados
- A LGPD aplica-se a dados coletados online ou offline

- A LGPD aplica-se a dados pessoais e sensíveis, como nome, CPF, endereço, e-mail, religião, raça, etnia, opção sexual
- [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

### **Direitos do consumidor no e-commerce**

- O consumidor tem direito de se arrepender da compra e devolvê-la no prazo de até sete dias
- O consumidor deve ser informado sobre preços e despesas adicionais, como fretes, prazos e modalidades de pagamento
- O consumidor deve ser informado sobre riscos à segurança ou a saúde

### **Práticas ilegais**

- Venda casada, que consiste em obrigar o consumidor a comprar um item para poder adquirir outro

### **Responsabilidades das empresas**

- Empresas e lojas virtuais são responsáveis pelo cadastro, armazenamento, transferência e eliminação dos dados pessoais.
- As empresas devem adequar-se à LGPD para evitar sanções, que podem variar de advertências a multas.

### **Como se adequar à LGPD**

- O usuário deve permitir expressamente o uso de suas informações pessoais.
- As empresas devem informar aos usuários como e para que os dados serão utilizados.
- As empresas devem implementar o certificado SSL para criptografar as informações entre o navegador do usuário e o servidor da empresa.